

1. Inleiding

Dit privacystatement is van toepassing op de diensten die Deen aanbiedt in het kader van (online) HR dienstverlening, waaronder assessment, coaching, training, outplacement, personal development, loopbaanbegeleiding en organisatieontwikkeling. Een meer uitgebreide omschrijving van de dienstverlening treft u aan op www.deen.eu.

Dit privacystatement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Deen. Onder verwerking van persoonsgegevens wordt onder andere verstaan het verzamelen, opslaan, vastleggen, wijzigen, bijeenbrengen, opvragen, raadplegen en vernietigen van persoonsgegevens. Deen verzamelt persoonlijke gegevens van opdrachtgevers, deelnemers, leveranciers en bezoekers van onze website. Wij respecteren uw privacy, erkennen uw behoefte aan een goede controle over persoonlijke gegevens en behandelen uw gegevens altijd vertrouwelijk. Dit doen wij onder meer door ons strikt te houden aan de wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.

In alle verwerkingen binnen onze organisatie gaan wij zeer zorgvuldig om met persoonsgegevens en klantinformatie. De principes als opgesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn daarbij het uitgangspunt. Dit houdt onder andere in dat Deen:

- Uw persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt; deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacystatement;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vraagt om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeeft aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte is van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop wil wijzen en deze zal respecteren.

Door gebruik te maken van of mee te werken aan onze dienstverlening accepteert u dit privacystatement en geeft u Deen toestemming uw persoonsgegevens te gebruiken voor haar dienstverlening. Indien u vragen of opmerkingen heeft, dan kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan dit document.

2. Gebruik van persoonsgegevens door Deen

Deen verzamelt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden en op verschillende grondslagen: bijvoorbeeld voor de levering van diensten zoals met u en/of uw werkgever overeengekomen, voor precontractuele activiteiten (zoals het doen van offerte) of voor het verwerken van uw informatieverzoek, bijvoorbeeld gedaan via één van de formulieren op onze website. Wij hebben dan een gerechtvaardigd belang om uw gegevens te verwerken: de verwerking van de gegevens is dan noodzakelijk voor de goede afhandeling van uw verzoek. Op diverse pagina's van de website wordt gevraagd persoonlijke gegevens in te vullen, bijvoorbeeld wanneer u met ons in contact wilt komen of informatie aanvraagt. Bepaalde verwerkingen verrichten wij uitsluitend met uw toestemming, waarbij u deze te allen tijde ook weer kunt intrekken. Hieronder gaan wij kort in op de verschillende verwerkingen en doeleinden.

2.1 Het uitvoeren van alle werkzaamheden die verband houden met de inschrijving op en deelneming aan een assessment, training, coaching, outplacement, persoonlijke testen en/of scans

De volgende persoonsgegevens worden verzameld: naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, opleiding, telefoonnummer en e-mailadres. Daarnaast wordt in het geval van assessment of outplacement een CV aan het dossier toegevoegd. Ook worden antwoorden op door Deen ontwikkelde vragenlijsten opgeslagen. Deze data worden door Deen gebruikt om de voortgang bij de verschillende vragenlijsten bij te houden, alsmede om op een later tijdstip de scores te berekenen. Deze scores worden vertaald in normscores, waarbij dankzij de persoonsgegevens gekozen wordt voor een bepaalde normgroep. De normgroepen worden geselecteerd op basis van de persoonsgegevens: geslacht, leeftijd en opleiding.



2.2 Het leveren van (pre-)contractuele diensten

Deen verwerkt uw persoonlijke gegevens om onze diensten aan u te kunnen leveren. Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van u vragen: naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, (zakelijk) telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens (bijvoorbeeld het (zakelijk) e-mailadres)). Wij gebruiken de gegevens bijvoorbeeld om op uw verzoek een offerte te doen, de relatie met u te onderhouden in relatie tot de opdracht, een opdracht tot inschrijving te verwerken en te bevestigen of om een factuur te verzenden. Wij gebruiken de gegevens ook om informatieverzoeken te beantwoorden; het is dan ons gerechtvaardigde belang om uw persoonsgegevens daartoe te verwerken.

2.3 Marketing en verkoopactiviteiten

Deen informeert klanten graag over aanbiedingen, innovaties en overige relevante (vakinhoudelijke) content met betrekking tot onze dienstverlening, conform de regelgeving die hiervoor van toepassing is of omdat u hiertoe expliciet toestemming hebt gegeven. Wij kunnen dit doen per telefoon, e-mail, nieuwsbrieven of direct persoonlijk contact. Vanzelfsprekend hebt u altijd het recht aan te geven hierop geen prijs (meer) te stellen.

2.4 Verwerking van uw gegevens op de website van Deen

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonlijke gegevens op onze website om u (gepersonaliseerde) webcontent te leveren en om zo gericht mogelijk met u te communiceren. Uw gegevens worden ook gebruikt voor onderzoek en analyse om onze diensten en websites te verbeteren, zoals hierboven uiteengezet. Wij kunnen gegevens die op onze websites zijn ingevoerd ook gebruiken om per e-mail informatie over andere diensten van Deen aan u te verzenden, op voorwaarde dat u daarvoor toestemming hebt gegeven. Deze toestemming kunt u vanzelfsprekend op elk moment weer intrekken.

Gebruik van Cookies

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes die uw computer, tablet of mobiele telefoon ontvangt als u een website bezoekt. Cookies maken het bezoek aan de website en het gebruik van apps van Deen gebruiksvriendelijker. Deen gebruikt cookies om anoniem bij te houden hoeveel bezoekers de site krijgt, welke pagina's bezocht worden en welke informatieaanvragen worden gedaan. De cookies wij gebruiken bevatten geen naam en adresgegevens; alleen gegevens betreffende uw gebruik worden opgeslagen (bezochte pagina's, technische details en IP-adres). Deze gegevens dienen voor analyse van het gebruik en bezoek, zodat wij onze websites en apps kunnen optimaliseren en u in de toekomst nog beter van dienst te kunnen zijn. Uiteraard gaan wij zorgvuldig met deze informatie om. Wilt u liever geen gebruik maken van cookies dan kunt u deze op elk gewenst moment uitzetten of verwijderen via uw browser. Instructies voor het aanpassen van de instellingen van de browser vindt u onder 'Help' in de toolbar van de meeste browsers.

2.5 Wetenschappelijk onderzoek

Geanonimiseerde testgegevens kunnen door de wetenschappelijke afdeling van Deen worden toegepast voor de validatie en normering van tests alsmede voor benchmarkingsdoeleinden en statistische analyses. De data zijn met aanvullende beveiligingsmaatregelen beschermd. Het is ons gerechtvaardigde belang om de kwaliteit van testen te (blijven) waarborgen.

3. Delen met derden

3.1 Inschakelen andere partij

Deen kan als verwerkingsverantwoordelijke andere partijen inschakelen om een aspect van of een deel van de dienstverlening voor u uit te voeren; het kan hierbij gaan om bijvoorbeeld een externe trainer of assessmentpsycholoog, om een extern(e) test(systeem) als onderdeel van het assessment (*) of om een ICT-systeem of -platform waarmee wij onze diensten verrichten, bijvoorbeeld een crm-systeem of e-learning platform. Voor zover deze derden toegang nodig hebben tot persoonlijke gegevens om deze diensten uit te voeren heeft Deen de juiste contractuele, technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen gecontracteerd om ervoor te zorgen dat deze derden uw gegevens uitsluitend gebruiken of verwerken voor de beoogde doeleinden en conform de instructies die wij met deze derden zijn overeengekomen.



(*) gebruik extern(e) test(systeem)

Als u vanuit Deen gebruik maakt van een dienst of product van een derde die gekoppeld is aan Deen (bijv. een test of opdracht van een andere aanbieder als onderdeel van het assessment), is het privacybeleid van de desbetreffende derde van toepassing. Lees daarom altijd de privacyverklaring en/of algemene voorwaarden van de website die u bezoekt. Hieronder treft u een tabel met services van derden, het kan voorkomen dat niet al deze services worden ingezet bij uitvoering van een opdracht. Bij gebruik van deze services vindt er een transfer van enkele van uw gegevens plaats naar deze derde partij. Eventuele data die worden verzonden worden altijd beperkt tot het minimaal noodzakelijke. In de tabel is te zien welke gegevens er worden overgezet naar de externe partij en waar de informatie te vinden is onder welke voorwaarden deze externe partij werkt. Akkoord met dit privacystatement betekent dat u ermee akkoord gaat dat deze gegevens worden verstrekt in geval u de genoemde services gebruikt.

Naam service	Aanbieder	Verkrijgt gegevens	Opslaan van	Website aanbieder
Persoonlijkheidsvragenlijst	Hogrefe	Naam, geslacht	Antwoorden en scores	https://www.hogrefe.nl/
Persoonlijkheids-, interesse-, persoonlijke waarden-, intelligentievragenlijsten	Pearson Clinical	Naam, geslacht	Antwoorden en scores	https://www.pearsonclinical.nl/
Interesse- en competentievragenlijst LINC	LDC	Naam geslacht, geboortedatum, woonplaats, opleidingsniveau	Antwoorden en scores	https://ldc.nl/
Persoonlijkheidsvragenlijsten	Hogan via LTP	Naam, geslacht	Antwoorden en scores	https://www.ltp.nl/
Pluform	eCoachPro	Mailadres, naam, geslacht	Chatberichten, ingevulde opdrachten	https://www.pluform.com/
360° feedback Managementrollen Quinn	My Login	Naam, mailadres	Antwoorden en scores	https://secure.mylogin.info/sup-port/#/?page=privacy

3.2 Delen met opdrachtgever

Rapportage richting opdrachtgever is een onderdeel van deelname aan een assessment, training, coaching, outplacement, persoonlijke testen en/of scans. Rapportage richting opdrachtgever vindt enkel plaats met uw schriftelijke toestemming. Deen informeert u voorafgaand aan verzending met wie binnen welke organisatie wij de rapportage delen. Zonder uw toestemming mag deze contactpersoon uw rapportage niet verder in de organisatie verspreiden. U heeft het recht om verstrekking van uw rapportage aan opdrachtgever te blokkeren. Blokkeren is niet mogelijk, indien er sprake is van een wettelijke regeling, waaruit blijkt dat de rapportage toch verstrekt dient te worden. In dit geval wordt u door Deen in de gelegenheid gesteld om eventuele bezwaren tegen uw rapportage op te stellen. Uw bezwaren zullen gelijktijdig worden verstuurd met uw rapportage.

3.3 Om juridische redenen delen met derden

Deen kan uw persoonlijke gegevens met derden delen als wij van mening zijn dat toegang tot en gebruik van de persoonlijke gegevens redelijkerwijs noodzakelijk is om (I) te voldoen aan toepasselijke wetten, voorschriften en/of gerechtelijke bevelen; (II) om fraude, (toekomstige) beveiligingsissues of technische problemen te voorkomen of op te sporen of op te lossen; en/of (III) de belangen, eigenschappen of veiligheid van Deen, onze gebruikers of het publiek te beschermen voor zover in overeenstemming met de wet.

Deen verkoopt uw gegevens onder geen enkele omstandigheid aan derden. Daarnaast verstrekken wij geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.



4. Bewaartermijnen

Deen slaat uw persoonlijke gegevens niet langer op dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. De bewaartermijn is afhankelijk van de aard van de informatie en de doeleinden van de verwerking. Hieronder vermelden wij de bewaartermijnen van persoonsgegevens voor verschillende doeleinden en diensten.

- Voor zover persoonsgegevens betrokken zijn bij de fiscale bewaarplicht: 7 jaar
- Deelnemersgegevens in ons administratie- of marketingsysteem: 5 jaar na de laatste registratie of activiteit, zodat wij u op basis van eerdere activiteiten kunnen blijven adviseren en informeren over volgende ontwikkelingsstappen.
- Uw coachings-, trainings-, of outplacementdossier: 2 jaar.
- Uw assessmentdossier en testgegevens: 2 jaar. Uitsluitend met uw toestemming wordt de eindrapportage met de opdrachtgever gedeeld. Voorafgaand hebt u hierin inzage en kunt u nadere toelichting hierop vragen. Na twee jaar zullen uw persoonsgegevens worden verwijderd, met als gevolg dat uw rapportages met testgegevens niet langer kunnen worden verstrekt. Tevens heeft u, na het verloop van deze periode, niet langer het recht op inzage en/of afgifte van uw dossier, aangezien het dossier niet langer bestaat.
- Uw persoonlijke deelnemersportal (als daar sprake van is binnen een dienst) blijft in principe als service voor u openstaan, tenzij u aangeeft dat deze mag worden verwijderd.

5. Rechten omtrent uw gegevens

U hebt het recht om ons schriftelijk te verzoeken om:

- **Inzage in uw persoonsgegevens** - U kunt ons vragen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Indien dat het geval is, leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij van u verwerken, op welke wijze wij dit doen en voor welke doeleinden.
- **Wijziging van uw persoonsgegevens** - Indien u van mening bent dat de persoonsgegevens die wij van u verwerken onjuist of onvolledig zijn, kunt ons verzoeken om uw gegevens aan te vullen of te wijzigen;
- **Verwijdering van uw persoonsgegevens** - U kunt ons verzoeken om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te wissen. Wij zullen uw gegevens na ontvangst van een verzoek daartoe zonder onredelijke vertraging wissen indien: de gegevens niet langer meer nodig zijn voor het doel waarvoor wij ze hebben verwerkt; u ons niet langer toestemming geeft voor verwerking, als dat de grondslag voor verwerking was; de gegevens door ons zijn verwerkt in het kader van direct marketing; u bezwaar maakt tegen de verwerking en er geen reden (meer) is waarom wij de gegevens nog langer mogen verwerken; er een wettelijke reden aanwezig is om de persoonsgegevens te wissen.
- **Beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens** - In sommige gevallen wenst u mogelijk een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt ons in dat geval verzoeken om de gegevensverwerking te beperken. Wij zullen voldoen aan een dergelijk verzoek indien na onderzoek blijkt dat dit mogelijk is, bijvoorbeeld als u niet al uw gegevens wil laten wissen, maar overige gegevens niet langer meer nodig zijn voor het oorspronkelijke doel.
- **Overdracht van uw persoonsgegevens (dataportabiliteit)** - U kunt ons verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij over u verwerken.
- Ook kunt u uw recht op bezwaar bij ons uiten als u het niet eens bent met onze verwerking van uw gegevens.

Voordat wij overgaan tot bovenstaande handelingen, dient u eerst contact op te nemen met Deen. Zie contactgegevens onderaan de pagina.

6. Geheimhouding

Deen en haar medewerkers zijn te allen tijde gehouden tot geheimhouding van alle kennis die voortkomt uit de werkzaamheden, mits dit gegevens van vertrouwelijke aard zijn. Deze geheimhouding blijft ook na het beëindigen van de werkzaamheden bestaan.



7. Beveiliging

Deen draagt zorg voor adequate veiligheidsprocedures, teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo hebben wij onder andere de volgende maatregelen genomen:

- Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Wij spannen ons in om onnodige verzameling en verdere verwerking van uw persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen.

8. Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

9. Overig

Het kan voorkomen dat hetgeen in dit privacystatement opgenomen in de toekomst wordt uitgebreid of gewijzigd. Deen heeft te allen tijde het recht om dat te doen. Gewijzigde versies worden gepubliceerd op onze website.